

**Wzór umowy**

W dniu ..... r. w Poznaniu pomiędzy:

**Miasto Poznań - Dom Pomocy Społecznej**

**ul. Konarskiego 11/13**

**61-114 Poznań**

**NIP 209-00-01-440**

**REGON 631257822**

reprezentowany przez: **Jerzego Dłużaka - Dyrektora**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

**a**

.....

reprezentowany przez:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług pralniczych na rzecz Zamawiającego (Domu Pomocy Społecznej w Poznaniu przy ul. Konarskiego 11/13 oraz Oddziału Domu Pomocy Społecznej w Poznaniu przy ul. Zamenhofska 142a), zgodnie z przedłożoną ofertą.

**§ 2**

1. Strony zgodnie ustalają, iż usługą pralniczą objęty jest następujący asortyment:
  - a) białe i kolorowe poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady (w tym podkłady podgumowane);
  - b) ręczniki frotte, obrusy, serwety, ręczniki kuchenne;
  - c) koce, kołdry, poduszki;
  - d) firany, zasłony;
  - e) materace gąbczaste i przeciwodleżynowe oraz z pianki poliuretanowej,
  - f) maty antypoślizgowe, zasłony łazienkowe;
  - g) odzież ochronna pracowników – komplety, fartuchy, zapaski;
  - h) odzież mieszkańców (swetry, sukienki, bluzki, bluzy, spodnie, spódnice, podkoszulki, kalesony, czapki, marynarki, żakiety, itp.).
2. Szacunkową ilość pranego przedmiotu usługi pralniczej w okresie, na jaki zostaje udzielone zamówienie, ustala się na 22700 (dwadzieścia dwa tysiące siedemset) kilogramów.
3. Wskazana powyżej ilość prania ma charakter szacunkowy, co oznacza, że może ona ulec nieznacznym zmianom w trakcie realizacji usługi, przy zachowaniu maksymalnej ilości tj. 25.000 kg.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania usług na rzecz Zamawiającego systematycznie, według zamówienia Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi przewidziane niniejszą umową z należytą starannością i rzetelnością, zgodnie z przedmiotową umową, obowiązującymi przepisami i normami sanitarno-epidemiologicznymi.
6. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach umowy obejmuje:

- a) pranie i dezynfekcję asortymentu opisanego §2 ust.1, przy użyciu środków piorących i dezynfekcyjnych posiadających odpowiednie świadectwa lub atesty, płukanie przy użyciu płynu antystatycznego, sortowanie według asortymentu, suszenie, prasowanie lub maglowanie, krochmalenie, składanie na prawą stronę;
  - b) drobne naprawy krawieckie (np. przyszyć guzików, zszyć naderwanego materiału, wszywanie zamków);
  - c) odbieranie przedmiotu usługi własnym transportem przystosowanym do przewozu brudnego i czystego przedmiotu usługi z obiektów Zamawiającego, jego transport do pralni Wykonawcy oraz dostarczanie po wypraniu do obiektów Zamawiającego, trzy razy w tygodniu w poniedziałki, środy i piątki w godz. 8.00 – 12.00 oraz w terminach wyznaczonych dodatkowo przez Zamawiającego, przy uwzględnieniu, iż:
    - pranie odebrane w poniedziałek powinno być dostarczone w środę,
    - pranie odebrane w środę powinno być dostarczone w piątek,
    - pranie odebrane w piątek powinno być dostarczone w poniedziałek.Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin odbioru przedmiotu usługi, w szczególności, jeżeli w dzień odbioru i przywozu przedmiotu usługi, przypada dzień wolny od pracy;
  - d) zapewnienie wózków do transportu brudnego i czystego przedmiotu usługi oraz wieszaków jezdnych do transportu odzieży ochronnej i roboczej pracowników i dbałość o ich dezynfekcję;
  - e) zapewnienie worków/pojemników (w tym worków/pojemników do asortymentu skażonego) odpowiednich do przechowywania i transportu brudnego i czystego przedmiotu usługi;
  - f) dostarczanie przez Wykonawcę czystego prania do magazynu bielizny czystej w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Konarskiego 11/13 w Poznaniu oraz w Oddziale Domu Pomocy Społecznej, przy ul. Zamenhofa 142a w Poznaniu;
  - g) segregowanie czystego przedmiotu usługi w czyste worki foliowe, zabezpieczające przed wtórnym zakażeniem i zabrudzeniem (segregacja polega na pakowaniu każdego rodzaju asortymentu maksymalnie po 20 sztuk), opis zawartości poszczególnych worków po wykonaniu usługi. Do pakowania czystej bielizny Wykonawca użyje własnych worków foliowych, których koszt jest uwzględniony w cenie 1 kg czystego prania. Czysta odzież i bielizna ma być posegregowana na poszczególne rodzaje, tj. rękawiczki, poszwy, spodnie, spódnice, swetry itp. (foliowana);
  - h) dostarczanie odzieży ochronnej i roboczej pracowników, zabezpieczonej pokrowcami ochronnymi z folii na wieszakach jezdnych;
  - i) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi, w tym organizacji oraz wykorzystania środków transportu, załadunku i rozładunku czystego i brudnego przedmiotu usługi, w sposób gwarantujący nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz całkowicie wykluczający kontakt czystego przedmiotu zamówienia z brudnym;
  - j) warunki składowania i transportu czystego przedmiotu usługi nie mogą powodować uszkodzeń, ubytków oraz winny zabezpieczyć powierzony przedmiot usługi przed dostępem osób trzecich i negatywnym wpływem otoczenia;
  - k) w przypadku reklamacji sposobu wykonanej usługi przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do odbioru rzeczy, w stosunku do których usługę wykonano wadliwie, w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia i dostarczenia ich ponownie (po wykonaniu usługi w sposób właściwy) w ciągu kolejnych 24 godzin;
  - l) bezpłatne użyczenie Zamawiającemu na czas trwania umowy (w tym dowiezienie i odbiór do budynku Zamawiającego – DPS ul. Konarskiego), wagi elektronicznej, przeznaczonej do ważenia przedmiotu usługi po jej wykonaniu.
7. Realizacja usługi pralniczej, odbywać się będzie, przy zachowaniu następujących zasad:

- a) Wykonawca zapewnia wszelkie środki, narzędzia, materiały i inne artykuły niezbędne do prawidłowego wykonania usługi;
  - b) odbiór brudnego przedmiotu usługi przez Wykonawcę, załadunek i transport, przywóz i rozładunek czystego przedmiotu usługi do magazynów czystej bielizny Zamawiającego, następuje na koszt Wykonawcy;
  - c) Wykonawca zapewnia transport przedmiotu usługi, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami sanitarnymi i epidemiologicznymi;
  - d) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania profesjonalnych środków piorących i dezynfekcyjnych, gwarantujących właściwą jakość prania i nie powodujących przyspieszonego zużycia bielizny, zapewniających odpowiedni poziom bieli, trwałość koloru, wytrzymałość bielizny na rozciąganie, utrzymanie odpowiednich walorów użytkowych, świeżego, przyjemnego zapachu;
  - e) Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu usługi do przestrzegania zaleceń producentów odzieży i pozostałego pranego asortymentu;
  - f) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania preparatów piorąco-dezynfekujących posiadających atesty i świadectwa PZH dla pełnego asortymentu usług oraz zapewnić bezpieczeństwo higieniczno – sanitarne;
  - g) zdawanie i odbiór przedmiotu usługi będzie się odbywać w pomieszczeniach do tego przeznaczonych;
  - h) czynności zdawczo-odbiorcze odbywać się będą między stronami za potwierdzeniem, według ustalonych wzorów. Przekazywanie brudnego i czystego przedmiotu usługi (z wyszczególnionym asortymentem i ilością), każdorazowo musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron;
  - i) podstawą rozliczeń finansowych będzie waga czystego, suchego przedmiotu usługi;
  - j) ważenie przedmiotu usługi odbywać się będzie w obecności wyznaczonego pracownika Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy.
8. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania reklamacji jakościowych usług jak i ilościowych, w formie pisemnej emailem: ....., w formie protokołu reklamacyjnego. Reklamacje ilościowe, zgłaszane będą w dniu odbioru czystego przedmiotu usługi, natomiast reklamacje jakościowe, w terminie 5 dni roboczych, liczonych od dnia odbioru przedmiotu usługi. Do pokrycia kosztów reklamacji zobowiązany jest Wykonawca.
  9. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania właściwego poziomu sanitarno-higienicznego pomieszczeń pralni, otoczenia oraz środków transportu, stosując odpowiednie procedury i procesy czystościowo-dezynfekcyjne.
  10. Środki dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, winny zapewniać w procesie prania szeroki zakres działania niwelującego drobnoustroje, w tym bakterie, grzyby i wirusy.
  11. Wykonawca oświadcza, iż pralnia w której będą świadczone usługi pralnicze posiada wdrożony i funkcjonujący system Analizy Ryzyka i Kontroli Skażenia Biologicznego RABC.
  12. Miejscem wykonania usługi jest pralnia zlokalizowana w .....

### § 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia ..... 2019 r. do dnia 31.12.2019 r.**

### § 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację usług określonych w § 1 umowy, cenę łącznie ..... złotych brutto (słownie: .....), stosownie do oferty, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
2. Cena za 1 kg upranego (suchego) asortymentu wynosi ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych).

3. Z tytułu wykonania zamówienia, określonego w § 1 umowy, Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne, obliczane przy uwzględnieniu potwierdzonej pisemnie w protokole zdawczo-odbiorczym przez Zamawiającego ilości faktycznie wypranego przedmiotu usługi oraz ceny jednostkowej brutto za jeden kilogram wypranego przedmiotu usługi.
4. Podstawę ustalenia w protokole zdawczo-odbiorczym ilości kilogramów przedmiotu usługi dostarczonego Zamawiającemu po wykonaniu usługi, będzie stanowiło jej zważenie w siedzibie Zamawiającego, w obecności jego pracownika.
5. Zapłata za wykonane usługi następować będzie co miesiąc z dołu, przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie do 14 dni od daty przedłożenia prawidłowo sporządzonej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się, dzień obciążenia konta Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia przedmiotu niniejszej umowy określonego w § 2 ust. 2, a Wykonawca oświadcza, że nie będzie z tego tytułu zgłaszał żadnych roszczeń względem Zamawiającego.

## § 5

1. Protokół zdawczo-odbiorczy o którym mowa w § 4 ust. 3 i 4, będący podstawą rozliczeń pomiędzy stronami z tytułu wykonania niniejszej umowy, sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz Wykonawcy i zawierać będzie co najmniej następujące informacje:
  - a) wskazanie daty oraz ilości sztuk danego asortymentu przekazanego Wykonawcy w celu wykonania usługi,
  - b) wskazanie daty dostarczenia asortymentu po wykonaniu usługi, ze wskazaniem ilości sztuk danego asortymentu oraz wagi.
2. Zamawiający zobowiązuje się przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, dokonać sprawdzenia ilościowego każdej partii dostarczonego wypranego przedmiotu usługi.

## § 6

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady jakościowe i ilościowe dostarczanego przedmiotu usługi oraz wszelkie wynikające z tego tytułu skutki prawne.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez jego pracowników.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwą i terminową realizację usługi pralniczej i transportu przedmiotu usługi wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za wszelkie ewentualne szkody jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu zniszczonego asortymentu (z wyjątkiem naturalnego zużycia) oraz odpowiedzialność wobec osób trzecich (w szczególności personelu, podopiecznych) z tytułu zastosowania niewłaściwych środków piorących i dezynfekcyjnych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie przedmiotu usługi i zobowiązuje się do odkupienia zniszczonego lub zagubionego przedmiotu usługi w ciągu 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia utraty lub uszkodzenia przedmiotu usługi. Po upływie przedmiotowego terminu Zamawiający jest uprawniony do żądania zwrotu ceny zakupu nowej, tożsamej ze zniszczoną, rzeczy i zakupionej przez Zamawiającego zgodnie z wyborem sprzedawcy według jego uznania.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie usługi pralniczej, o której mowa w § 1 umowy, w zakresie zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Inspekcji Sanitarnej, PIP, BHP).

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do osobistej kontroli prawidłowości wykonywania usług przez Wykonawcę.

### § 7

Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawie realizacji przedmiotowej umowy są:  
ze strony Zamawiającego: .....  
ze strony Wykonawcy: .....

### § 8

Wykonawca może powierzyć wykonywanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy osobom trzecim wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

### § 9

1. W przypadku wystąpienia zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy lub zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy na skutek reklamacji Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% wartości nie zrealizowanej usługi za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - a) trzykrotna zwłoka Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy,
  - b) jednorazowa rażąca zwłoka Wykonawcy w wykonaniu umowy, rozumiana jako okres przekraczający 7 dni od dnia odbioru asortymentu,
  - c) trzykrotna reklamacja Zamawiającego jakości świadczonych usług.
3. W razie rozwiązania przez Zamawiającego umowy wskutek okoliczności za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, zobowiązuje się on do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia Zamawiającego określonej w § 4 ust. 1.
4. Rozwiązanie umowy przez Wykonawcę powoduje obowiązek zapłacenia przez niego Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza iż wysokość kar umownych opisanych w pkt 1, 3 i 4 nie jest wygórowana i wyraża na ich potrącenie z należnego wynagrodzenia.
6. Nieprzystąpienie przez Wykonawcę do realizacji usługi uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy i naliczenia w związku z tym kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia Zamawiającego określonej w § 4 ust. 1.

### § 10

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, Wykonawca ma prawo żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

### § 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić przez każdą ze stron, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca bez podania przyczyny.

### § 12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

**§ 13**

Sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 14**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**§ 15**

Załącznik – oferta Wykonawcy, stanowi integralną część umowy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....